

「NTT docomo データ通信サービスが利用しづらい事象について」

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、ドコモの音声通話・データ通信サービスがご利用しづらい事象が発生しております。

https://www.nttdocomo.co.jp/info/network/kanto/pages/211014_00_m.html

弊社提供サービスの Jetfi 及び jetfon の通信サービスにつきましてはマルチキャリア対応となっており他キャリアの回線に再接続することで通信状況を改善できますのでご安心ください。

ただし、マルチキャリア対応であるために、NTT docomo の通信 SIM に繋がっていた場合は同様の事象が起こっている可能性がございます。

その際は、ご不便をおかけしますがお手元の jetfi 端末及び jetfon 端末を再起動いただくことで強制的に新たな SIM に接続を行いますのでこちらご対応頂ければと存じます。

今後とも MAYA SYSTEM を何卒よろしくお願い申し上げます。

■jetfi サポートセンター

0570-017-711

受付時間：09:30~18:30（年中無休）

メールでのお問い合わせもご活用下さい。

[メールでのお問い合わせ](#)

■jetfon カスタマーサポート

電話番号：03-6630-0009

E-Mail：support@jetfon.jp

※メール受領後、順次ご返信させていただきます。受付時間：9:30~18:30(土日祝を除く)